



„Eine erfolgreiche Beteiligung der Mitarbeiter geht immer über eine erfolgreiche und störungsfreie Kommunikation.“

Martin Köhler
Unternehmensberater
pe Werk

Liebe Leserinnen, Liebe Leser,

„Stell Dir mal vor, du hast eine gute Idee und keiner macht mit!“ Viele Zukunftspläne und Strategien für den eigenen Betrieb scheitern an der mangelnden Umsetzung im betrieblichen Alltag. Irgendwie fehlt es an Engagement und Begeisterung bei den Mitarbeitern. Nicht alle ziehen an einem Strang bzw. tun sich schwer damit, neue Systeme und Strategien erfolgreich und nachhaltig anzuwenden. Und spätestens dann merkt man, wie wichtig doch eine Einbindung und Beteiligung der Mitarbeiter an den Zielen des Unternehmens ist und wie wichtig es hierbei ist, mit ihnen in einem konstruktiven Dialog zu stehen.

Wahre Motivationsfaktoren

Gelingt es Ihnen jedoch, alle Mitarbeiter von Ihren Ideen zu begeistern und schaffen Sie es, dass alle gemeinsam in einem Boot sitzen und konsequent auf das gesetzte Ziel zusteuern, dann werden es Ihre Mitarbeiter auch sehr dankbar annehmen. Dieses Gefühl, in den Betrieb eingebunden und ein wichtiger Teil vom „großen Ganzen“ zu sein und eine sinnvolle Aufgabe zu erfüllen, ist nämlich der wahre Motivationsfaktor auf der Mitarbeiter-Seite. Eine klare berufliche Perspektive im Betrieb zu haben und Verantwortung zu übernehmen, steht in den meisten Fällen sogar über dem Bedürfnis der Mitarbeiter nach einer besseren Entlohnung ihrer aktuellen Tätigkeit.

Stärken Sie diese in Ihren Mitarbeitern schlummernde Bereitschaft mitzugestalten! Hierbei müssen Sie gar nicht so sehr an die großen und übergeordneten betrieblichen Verantwortungsbereiche denken. Sie können die Verantwortung auch aufteilen und auf viele gemeinsame Schultern verteilen. Am besten so, dass alle in dem Betrieb beteiligt sind. Mit der Übertragung von Verantwortung fördern Sie gleichzeitig auch die Bindung der Mitarbeiter an den Betrieb. Das ist auch ein hervorragendes Mittel gegen den allgemein

vorherrschenden Fachkräftemangel: Geht es doch darum, die Leistungsträger im eigenen Betrieb zu halten.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Eine erfolgreiche Beteiligung der Mitarbeiter setzt eine erfolgreiche und störungsfreie Kommunikation voraus. Der Austausch über das gemeinsame Ziel und die gemeinsamen Strategien muss vor allem kontinuierlich laufen – in Form von gemeinsamen Mitarbeiterbesprechungen und auch in Einzelgesprächen. Gemeinsam im Team können Sie beispielsweise sehr gut die betrieblichen Abläufe, Werkstatt- und Lagerstrukturen und den so wichtigen Umgang mit Kunden immer wieder thematisieren und kontinuierlich verbessern. In den Einzelgesprächen steht der Mitarbeiter selbst im Vordergrund (siehe Seiten 23 und 24). Hier können Sie gut mit ihm seine ganz persönliche Zielrichtung, die Perspektiven im Betrieb und seine individuelle Weiterentwicklung besprechen. Eine gemeinsame Zielvereinbarung fördert die erfolgreiche Umsetzung im Betriebsalltag.

Wird jeder einzelne Mitarbeiter in Ihrem Betrieb so abgeholt und wertgeschätzt, fällt es ihm auch leichter, gemeinsam mit den anderen an den Zielen des Unternehmens zu arbeiten. Auf diese Weise werden aus Betroffenen Beteiligte. Dann kommt richtig Schwung in Ihren Betrieb und Ideen lassen sich verwirklichen.

Herzlichst, Ihr

Martin Köhler